



## Training Communicatie & Veiligheid



**Goed communiceren over veiligheid is de smeerolie in de driehoek: techniek, proces en mens. Het levert een belangrijke bijdrage aan het verbeteren van de veiligheidscultuur van uw bedrijf.**

**De Training Communicatie & Veiligheid van De Federatie bestaat uit drie losse modules van elk 4 uur en heeft als doel om het begrip communicatie af te pellen naar praktische tips, inzichten en vaardigheden die meteen toepasbaar zijn in het dagelijks werk.**

### Module

# 1

In de eerste module leren de deelnemers de basis elementen van effectieve communicatie. We behandelen het verband tussen overtuiging, houding en gedrag en leren wat de invloed is van ons brein op bijvoorbeeld bedrijfsblindheid, risicoperceptie en de verleiding om iets 'ff snel' te doen. Inzichten over gedrag en brein maken de deelnemer meer bewust van de noodzaak om goed te communiceren over veiligheid en versterkt het veiligheidsbewustzijn.



In de tweede module staan we uitgebreid stil bij de vaardigheid "aanspreken". We behandelen de techniek van aanspreken, maar ook hoe om te gaan met belemmerende factoren zoals groepsdruk en mogelijke negatieve reacties en spanning op de (werk) relatie. In deze module voeren de deelnemers ook een opdracht uit waarbij de samenwerking en de keuzes die de groep maakt op veiligheid worden getoetst en geëvalueerd.

### Module

# 2

# 3

### Module

In de laatste module werken we aan technieken en vaardigheden die helpen bij het geven van presentaties over veiligheid of het houden van toolboxes. We werken concreet toe naar het maken van een presentatie of toolbox die na afloop daadwerkelijk gepresenteerd kan gaan worden aan de eigen organisatie.





## › Meten, monitoring en maatwerk

Desgewenst kunnen wij vooraf, tijdens en na een ontwikkeltraject de veiligheidscultuur van uw organisatie meten. We beschikken daarvoor over een aantal specialisten die diverse meetinstrumenten kunnen inzetten. Daardoor krijgt uw training nog meer betekenis en de mogelijkheid om te sturen op veiligheid. Vanzelfsprekend kunnen we onze standaard training ook op maat aanpassen op basis van uw vraag en specifieke doelgroep.

## Visie op leren

De werkvormen die De Federatie gebruikt zijn gericht op ervaringsgericht leren. Oefenen staat hierbij centraal. Deze ervaringen worden verrijkt en aangevuld met korte stukjes theorie en modellen die de inzichten versterken.

Goed en effectief communiceren is belangrijk om veilig te kunnen werken. Stilstaan bij de “do’s and dont’s”, nadenken over je eigen overtuigingen, deze bespreekbaar maken en leren luisteren naar die van de ander blijken waardevolle ingrediënten te zijn van onze trainingen.



## Doelgroep

De training is geschikt voor alle lagen van de organisatie. Van MT tot operationeel medewerker. Door de doelgroepen te mixen wordt het rendement van de training verhoogd.

## Investering

De training (drie modules/dagdelen) communicatie en veiligheid kost € 3.500,- excl. btw en reiskosten en is inclusief lesmateriaal en hand-outs. Het aantal deelnemers per groep is maximaal 8 personen.

## Locatie ^ >

De training kan zowel op locatie als in onze trainingsruimte in Amsterdam gegeven worden. In het laatste geval maken we voor u een vrijblijvende offerte op maat.



De Federatie is sinds 1998 voor veel (internationale) bedrijven de partner in het geven van veiligheids trainingen gericht op cultuurverandering. Inmiddels zetten wij onze kennis in voor opdrachtgevers zoals TATA Steel, Boskalis, KLM GS, KLM Cargo, Albemarle, Oiltanking en Schiphol.

- ^ Onze trainers, coaches, adviseurs en acteurs zijn experts in het geven van trainingen waarbij we moeiteloos aansluiting vinden bij zowel de CEO als de productiemedewerker.



Voor verdere informatie verwijzen we U graag naar onze website [www.defederatie.nl](http://www.defederatie.nl) of neem contact op met **Frans Cappers** > 06-110 14 292